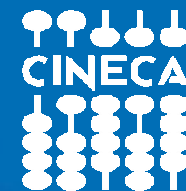


06 Giugno 2017

Performance Management: dalla pianificazione strategica di Ateneo alla valutazione del personale T.A.

Francesca Cappelli



Cos'è il Corporate Performance Management?

Con **Corporate Performance Management (CPM)** si intende un insieme di processi per la gestione, la misurazione e il controllo delle performance dell'organizzazione, a seguito dell'identificazione degli obiettivi da raggiungere in un dato periodo.

Si compone di tre attività principali:

- identificazione degli obiettivi
- controllo e raccolta dei dati relativi al loro raggiungimento
- interventi correttivi al fine di migliorare le performance future



Cosa comprende il CPM?

L'insieme dei processi, metodologie, metriche e sistemi, supportati dalla tecnologia, che permettono all'organizzazione di definire gli obiettivi strategici e successivamente pianificare, misurare e gestire la performance al fine di allinearla alla strategia.

Sono comprese le metodologie di Budgeting, Planning e Forecasting, Analisi di Profittabilità e Ottimizzazione, Dashboard e Scorecard, Reporting, Sviluppo organizzativo.



Fonte: Gartner

Perché il CPM in Ateneo?

Spinta normativa

Supporto alle decisioni

Ciclo della Performance

Quality Assurance

Piano Integrato

Programmare

Misurare

Valutare



Come CINECA supporta il CPM oggi



PIANIFICAZIONE E CONTROLLO

uBudget
Contabilità Analitica
Motore di Allocazione

PERFORMANCE MANAGEMENT

Budgeting, Planning e Forecasting
Cash Flow Planning
Cost Allocation
Profitability Analysis
Activity Based Costing
Dashboard and Scorecarding

BUSINESS INTELLIGENCE

Operational Data Stored
Data warehouse
Dashboard

SVILUPPO ORGANIZZATIVO

Organico
Valutazione
Formazione

Budgeting, Planning e Forecasting

uBudget

Web application per la **definizione di un modello di budget** unico di ateneo, presidiando in particolare i seguenti aspetti:

- La centralità della componente autorizzatoria del budget;
- Il raccordo tra la pianificazione di breve e medio periodo;
- Lo sviluppo di un ciclo negoziale tale da consentire il raffronto tra le risorse richieste dalle strutture e gli obiettivi che esse si propongono di raggiungere;
- La logica di costruzione di un complessivo equilibrio basato sulla componente economica e finanziaria.



Funzionalità



- ☒ **Configurazione**
Personalizzazione scenari, fasi, schede, dettagli e dimensioni di pianificazione
- ☒ **Workflow**
Processo di negoziazione, fasi di imputazione e revisione dei dati da parte dei diversi attori
- ☒ **Report**
Reportistica operativa ed analitica su misura in base alle esigenze specifiche.

Moduli



BUDGET

Schede di budget per la definizione dell'impiego delle risorse negli anni futuri



FORECAST

Strumento di verifica delle previsioni di budget in periodi infrannuali



ASSEGNAZIONE

Strumento per la gestione di risorse centralizzate e ripartizione tra strutture

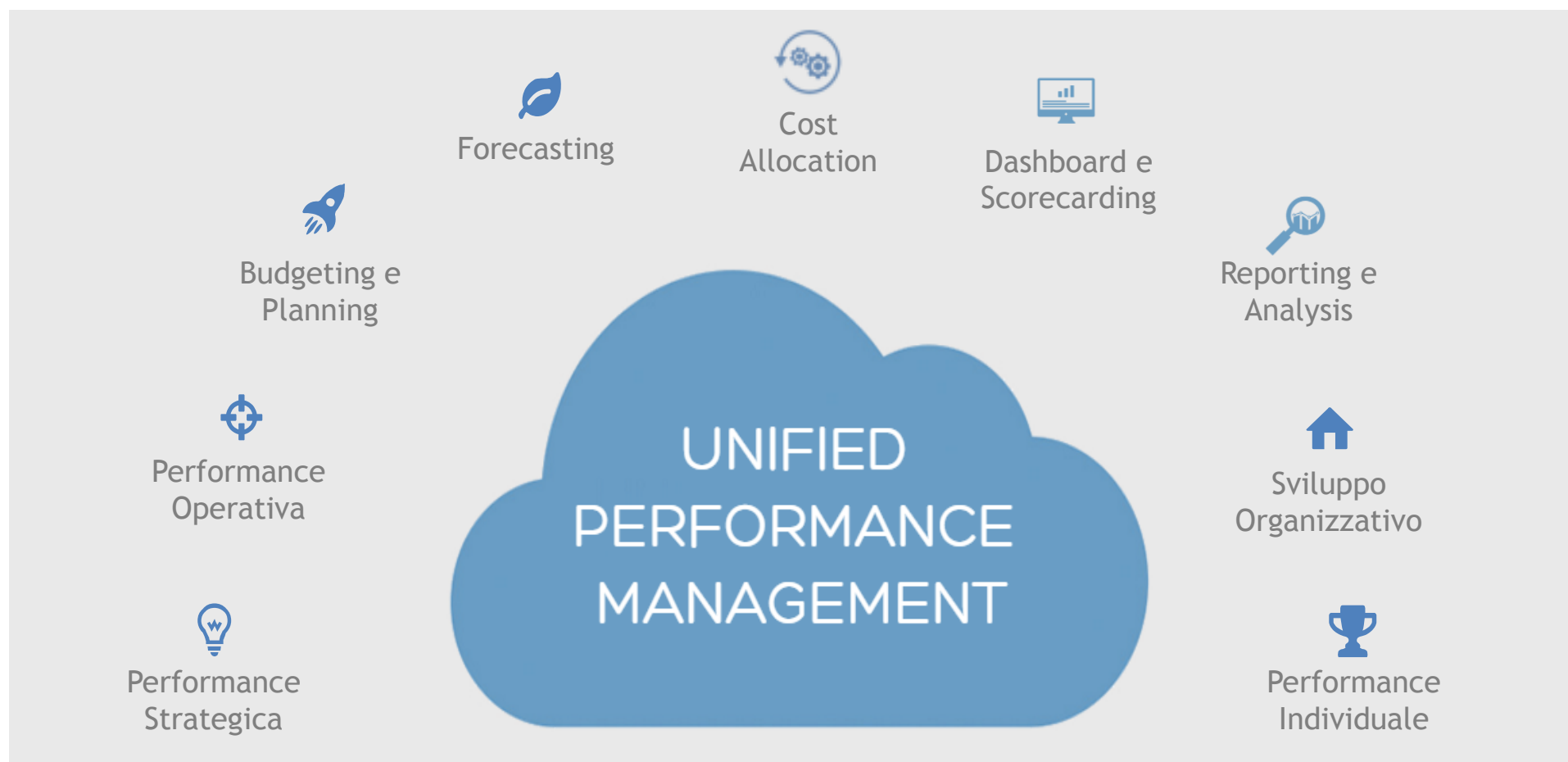


CASSA

Cash Flow previsionale

...e domani?

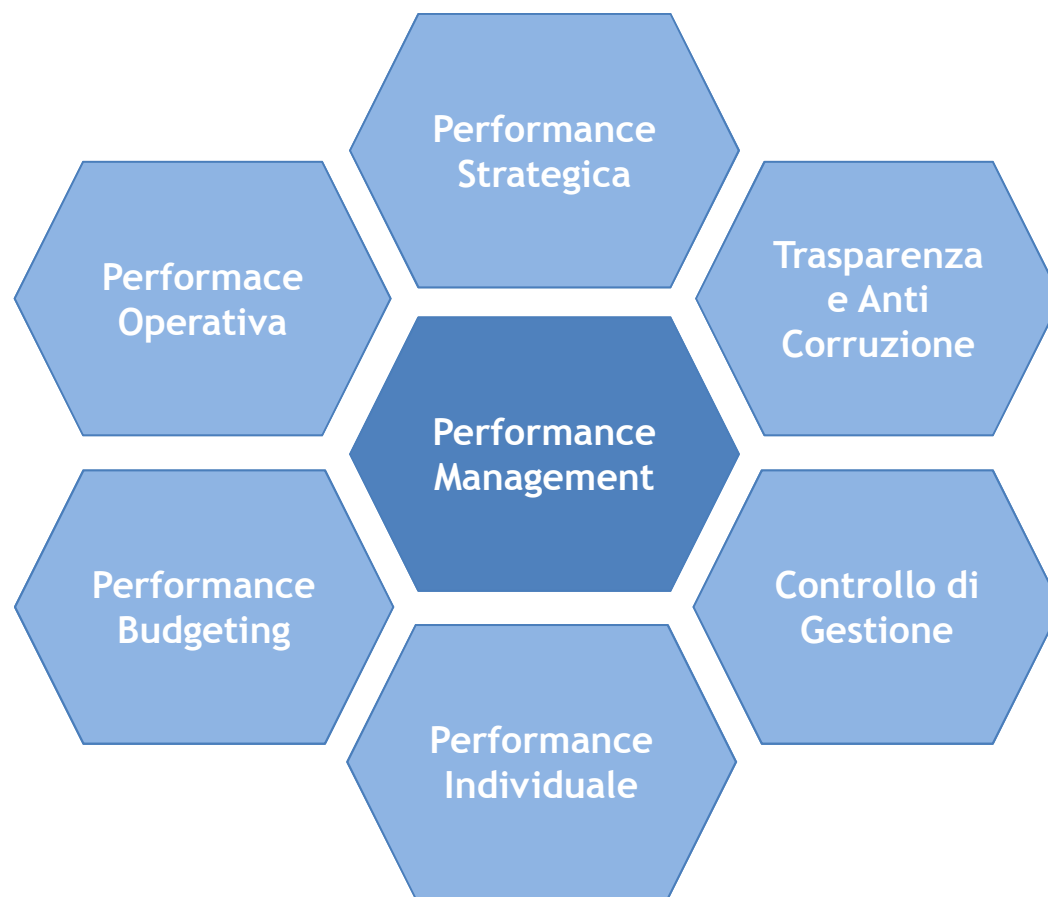
Un sistema di Corporate Performance Management unificato
pensato per la Pubblica Amministrazione



Un sistema di Performance Management...SPRINT

La Performance Strategica Integrata

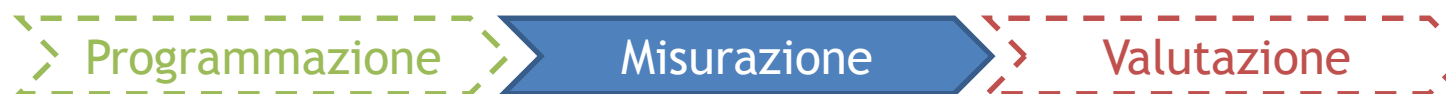
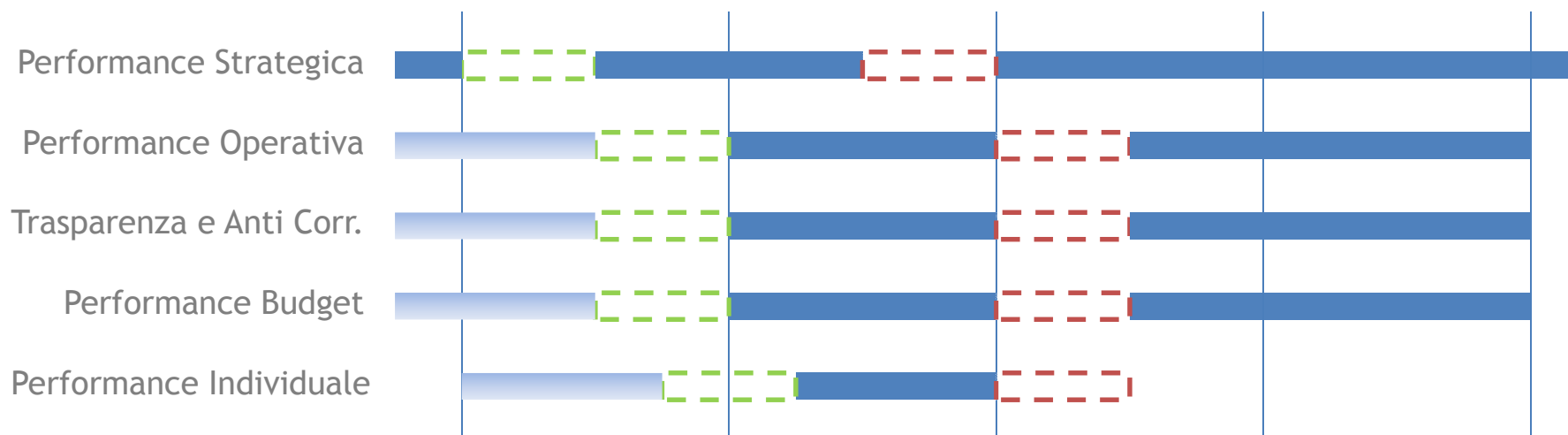
È ampiamente condivisa l'esigenza di ricondurre gli interventi volti a migliorare la qualità e le prestazioni della pubblica amministrazione a un disegno unitario, collocando le diverse azioni all'interno di una **logica integrata**, confermando **il ruolo cruciale della programmazione strategica**.



Armonizzazione processi di programmazione, misurazione e valutazione

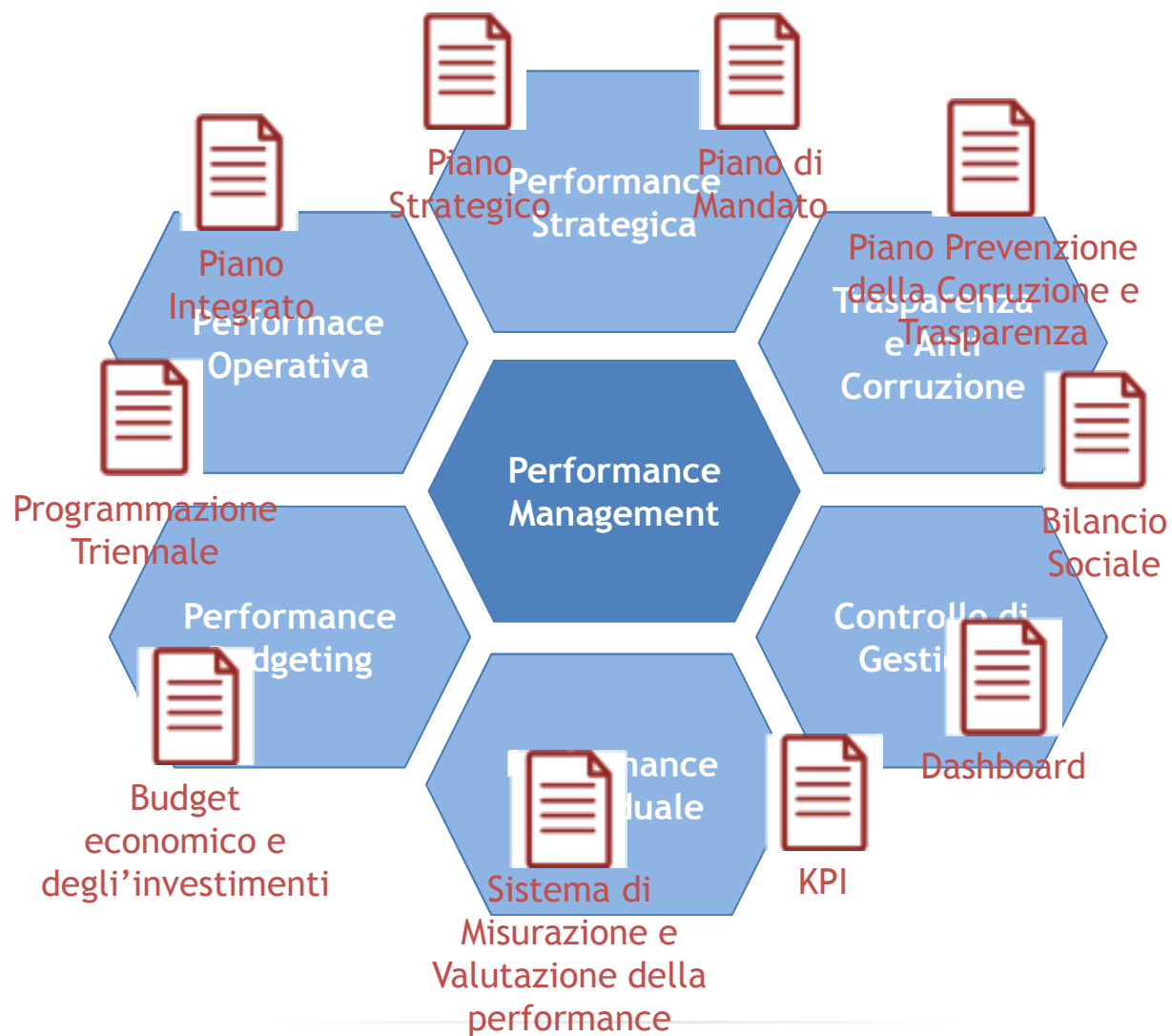
Il principio della coerenza programmatica

1. Coerenza programmatica verticale, tra documenti riferiti a diversi livelli di governo
2. Coerenza programmatica orizzontale, tra documenti di programmazione e bilancio di previsione



Controllo di gestione

Gli output



Come CINECA supporta il CPM oggi

PIANIFICAZIONE E CONTROLLO

uBudget
Contabilità Analitica
Motore di Allocazione

PERFORMANCE MANAGEMENT

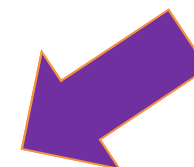
Budgeting, Planning e Forecasting
Cash Flow Planning
Cost Allocation
Profitability Analysis
Activity Based Costing
Dashboard and Scorecarding

BUSINESS INTELLIGENCE

Operational Data Stored
Data warehouse
Dashboard

SVILUPPO ORGANIZZATIVO

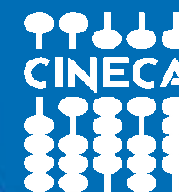
Organico
Valutazione
Formazione



06 Giugno 2017

Sviluppo Organizzativo: Performance e Formazione del Personale T.A.

Francesca Cappelli



U-GOV Gestione Organico



Consente di definire e gestire varie tipologie di informazioni legate all'organizzazione e di tracciarne l'evoluzione nel tempo.

Costituisce una solida base dati integrata a supporto di ogni ulteriore analisi per l'evoluzione del sistema organizzativo interno.

L'organigramma



U-GOV Valutazione Prestazioni

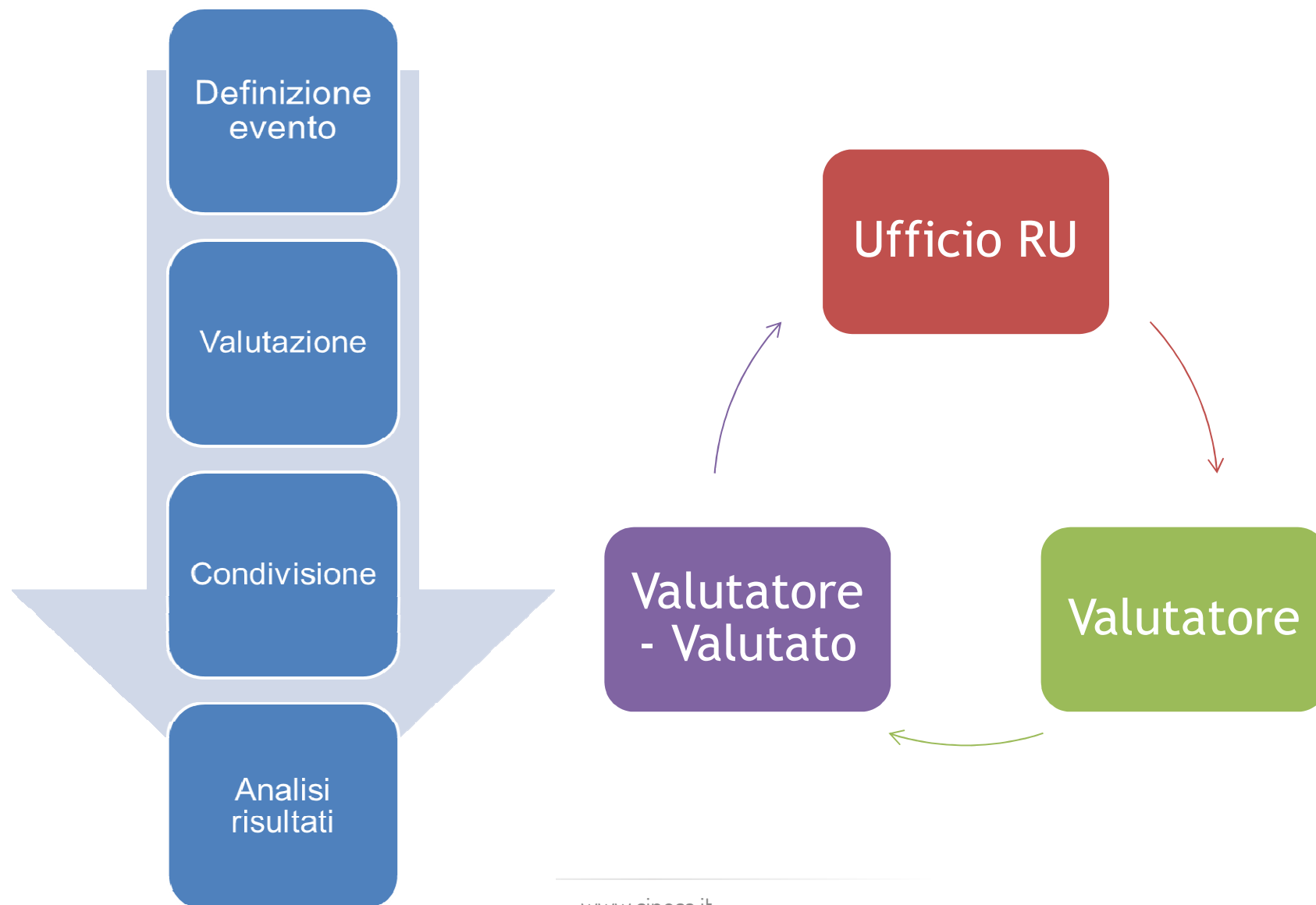


Consente la gestione delle fasi del processo di valutazione delle prestazioni supportando, con le sue funzionalità, le attività di tutti gli attori coinvolti.

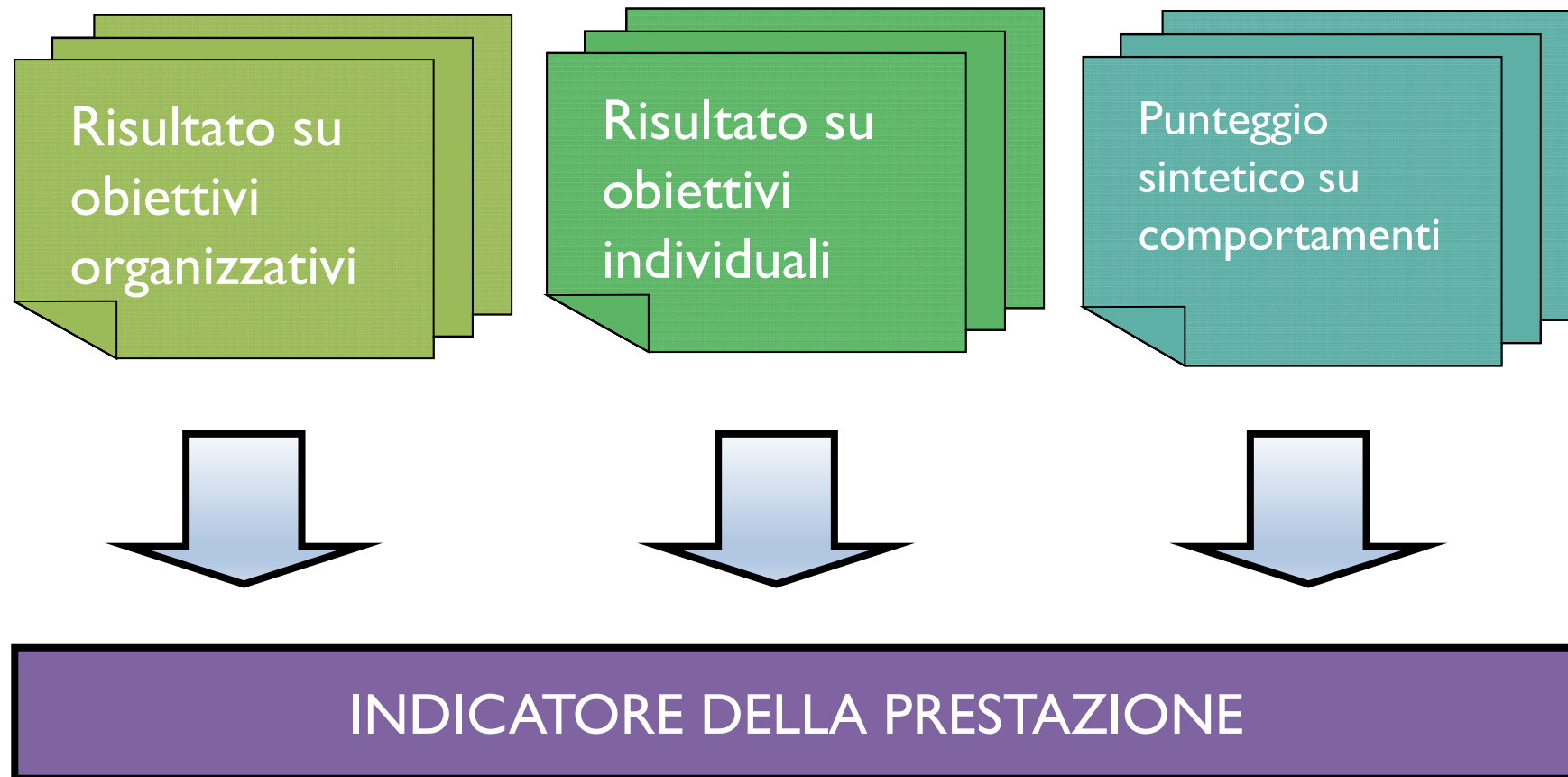
La performance



Le fasi e gli attori del processo di valutazione



L'output della valutazione



U-GOV Sviluppo & Formazione



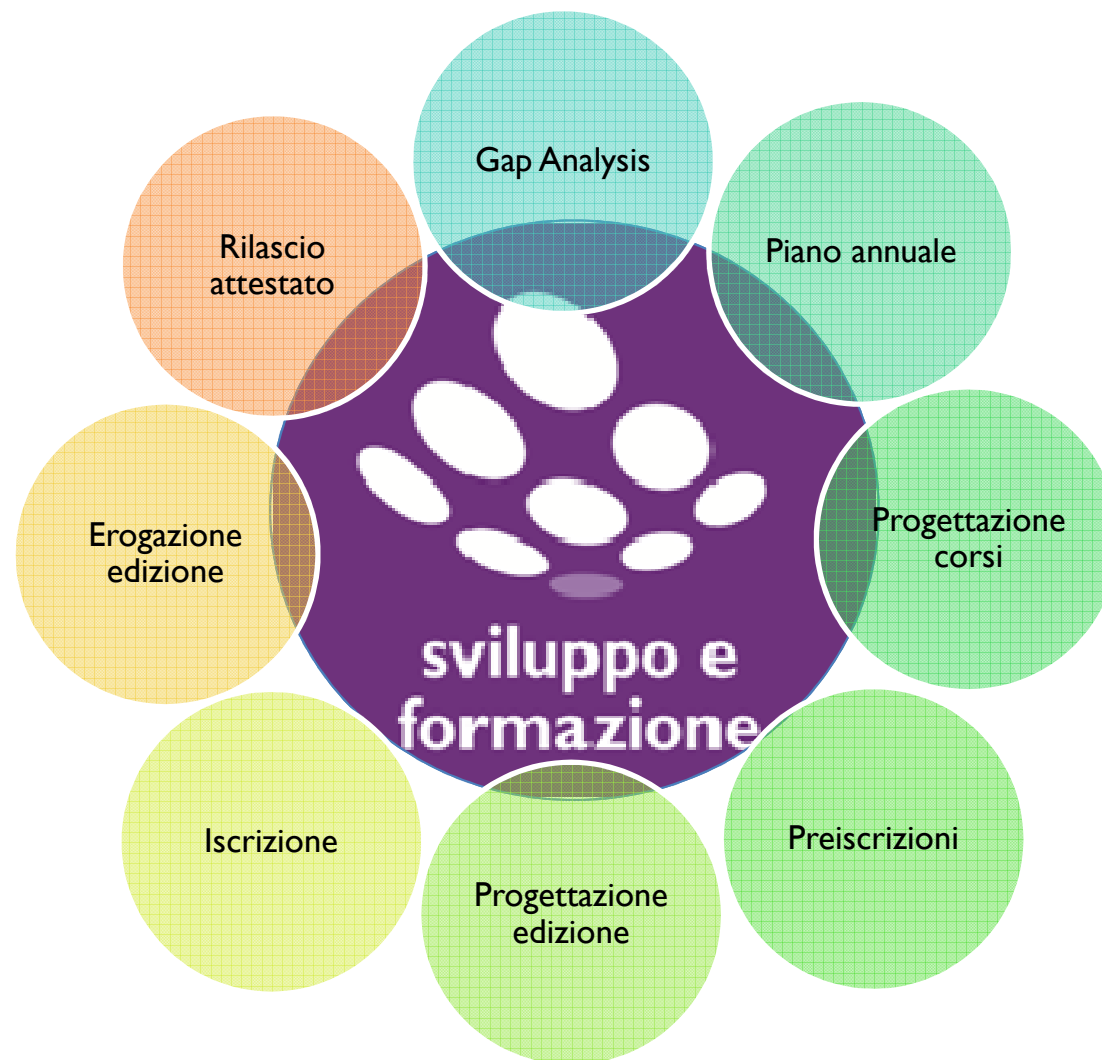
Supportare i processi che caratterizzano la gestione della formazione del personale.

Garantire il monitoraggio dello sviluppo della risorsa umana.

I contenuti



Le fasi del processo di formazione



L'output del processo di formazione

Attestati

- Personalizzazioni
- Archiviazione
- Invio e-mail

Reportistica

- Conto annuale
- Statistiche
- Analisi costi

Stampa curriculum

- Europass

... e domani?

- Decreto Legislativo 150/2009
- ANVUR: Delibera n.103 20/07/2015 Linee guida per la gestione integrata del Ciclo della Performance

Parte integrante del Sistema di Performance Management

In collaborazione con Commissione Tecnica per la Performance presso D.F.P.

Investimento nel biennio 2017-18